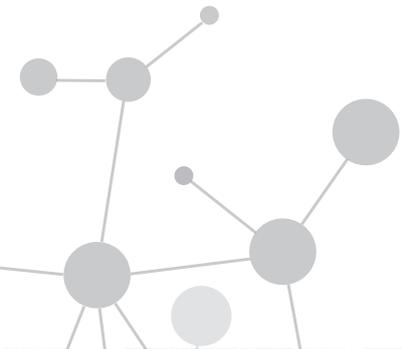




intelligent boxes

Assistance logicielle et
maintenance
myRENZbox



Misez sur un bon fonctionnement durable avec l'assistance logicielle Renz

Afin que votre **myRENZbox** vous apporte entière satisfaction pendant longtemps, nous ajoutons l'assistance logicielle à notre large éventail de services et prestations. Notre équipe de développeurs travaille en permanence à la mise au point d'éléments innovants et à la création de nouvelles fonctions, y compris lorsque les exigences des clients évoluent. En concluant un contrat d'assistance logicielle, vous bénéficiez de toutes ces nouveautés.

Vue d'ensemble de vos avantages



Gestion simple de la boîte via myrenz.com pour les gérants, les exploitants, les résidents, les collaborateurs ou les utilisateurs



Fonction de notification push, par e-mail ou par SMS (en option)



Améliorations continues en termes de performance, d'ergonomie et de convivialité



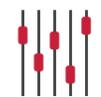
Toutes les mises à jour et améliorations du logiciel standard, de l'appli et du portail sont incluses



Correctifs les plus récents pour une sécurité et une stabilité élevées



Couverture d'assurance pour les colis jusqu'à 1000 euros par sinistre



Adaptation du logiciel aux exigences techniques et fonctionnelles et aux dispositions légales (RGPD, par ex.)



Connectivité entre l'ensemble, le portail myrenz et l'appli pour un échange de données sécurisé



Assistance téléphonique et à distance en cas de questions et de défaillances
Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00
E-mail : service@renzgroup.de
Tél. : +49 7144 88 675 50



Des solutions immédiates avec les contrats de maintenance de Renz

Grâce à son excellente qualité et à la conclusion d'un contrat de maintenance, le matériel de votre **myRENZbox** restera en bon état pendant longtemps. Vous contribuez ainsi à la longévité de votre **myRENZbox** et à une utilisation raisonnée des ressources. Vous avez le choix entre un contrat de maintenance Standard et un contrat Premium.

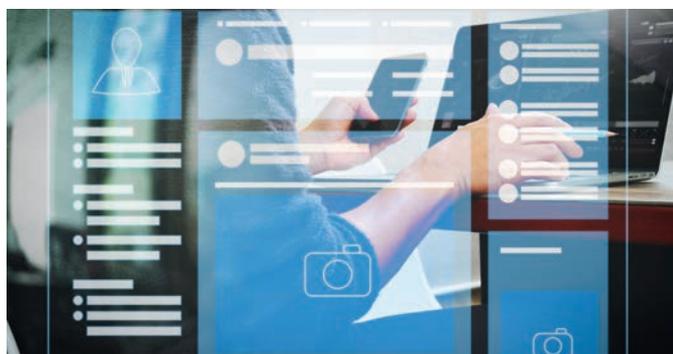
STANDARD	PREMIUM
<ul style="list-style-type: none">• Inspection annuelle des pièces d'usure mécaniques et des composants électroniques de la myRENZbox conformément au calendrier de maintenance• Temps de travail et frais de déplacement inclus• Documentation de la prestation de service• Réduction pour le remplacement de pièces d'usure mécaniques et de composants électroniques après devis, plus 15 % de rabais sur le matériel et 10 % sur les services	<p>Comme le contrat de maintenance Standard</p> <ul style="list-style-type: none">+ Remplacement des pièces d'usure mécaniques et composants électroniques défectueux (sauf dommages dus à un phénomène naturel ou un acte de vandalisme)+ Soumission d'un devis pour d'autres réparations (par exemple suite à un phénomène naturel ou un acte de vandalisme)+ Visibilité en termes de coûts grâce à un montant annuel fixe



Bénéficiez dès à présent de services étendus en souscrivant l'abonnement qui vous convient !
Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse service@renzgroup.de

Autres options disponibles

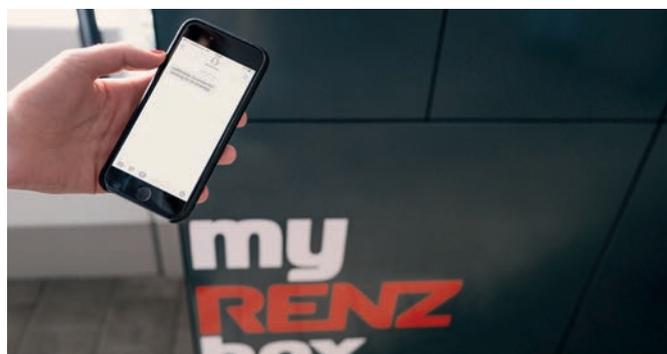
En plus de l'assistance logicielle et de la maintenance, d'autres options vous aident à exploiter et gérer la **myRENZbox**:



Gestion des données des utilisateurs

Nous nous chargeons volontiers de la gestion des utilisateurs pour votre installation:

- Onboarding de tous les utilisateurs
- Importation CSV
- Inscription et désinscription de nouveaux utilisateurs et d'utilisateurs existants



Notification par SMS

Vous voulez davantage que des notifications push et par e-mail ? Alors élargissez ce service aux SMS.



Licence API

Notre API (interface) permet de vous relier facilement aux applis du quartier, à des systèmes ERP et à bien d'autres dispositifs encore.



Carte SIM (LTE)

Nous vous fournissons une carte SIM spéciale pour le module LTE. Celle-ci se reconnecte automatiquement au réseau en cas d'interruption de la connexion.

Vous trouverez le détail des prestations et des conditions contractuels individuels