



intelligent boxes

Software-updates en -onderhoud **myRENTZbox**



Werking garanderen - duurzaamheid verbeteren – Renz softwareonderhoud

Om er zeker van te zijn dat u lang plezier heeft van uw **myRENZbox**, breiden we ons omvangrijke servicepakket uit met softwareonderhoud. Ons ontwikkelteam creëert steeds weer nieuwe features voor u en stelt deze nieuwe functies, ook in het kader van de eisen van onze klanten, beschikbaar. Door het afsluiten van een onderhoudscontract voor de software, kunt u altijd profiteren van deze innovaties.

Uw voordelen in één oogopslag



Eenvoudig gebruik van de installatie via myrenz.com voor beheerders, exploitanten, bewoners, medewerkers en gebruikers



Berichtenfunctie via e-mail, pushberichten of SMS (optioneel)



Permanente verbeteringen met betrekking tot de prestaties, ergonomie en gebruikersvriendelijkheid



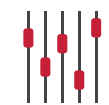
Inclusief alle updates en nieuwe ontwikkelingen van de standaardsoftware, de app en het portal



De nieuwste patches voor optimale veiligheid en stabiliteit



Pakketten direct verzekerd tot € 1.000 per schadegeval



Aanpassing van de software aan technische en functionele eisen en wettelijke voorschriften (bv. de EU-AVG)



Connectiviteit tussen de installatie en het myrenz portal en de app voor veilige gegevensuitwisseling



Hotline en service op afstand bij vragen en storingen,
Ma – Vr 07:00 – 17:00
E-mail: service@renzgroup.de
Tel: +49 7144 88 675 50



Direct snelle oplossingen – Renz onderhoudscontracten

De hardware van de **myRENZbox** blijft door de beste kwaliteit en door afsluiten van een onderhoudscontract lang in stand. Hiermee verlengt u de levensduur van uw **myRENZbox** en de bewuste omgang met onze grondstoffen. Bij de onderhoudscontracten kunt u kiezen uit een standaard- en een premiumcontract.

STANDAARD

- Jaarlijkse inspectie van de werking van mechanische slijtage-onderdelen en de elektronica van de **myRENZbox** volgens onderhoudsschema
- Inclusief arbeidsloon en reiskosten
- Documentatie van de geleverde prestaties
- Korting op de vervanging van mechanische slijtage-onderdelen en elektronica na een kostenraming en 15% op de hardware en 10% op de dienstverlening

PREMIUM

zoals onderhoud standaard

- + Vervanging van defecte mechanische slijtage-onderdelen en elektronica (niet bij schade door natuurgeweld of vandalisme)
- + Opstellen van een offerte voor overige reparaties (bv. bij vandalisme of natuurgeweld)
- + Veilige calculatie door vaste jaarlijkse kosten



Profiteer nu direct van de uitgebreide services en sluit een passend contract af! Neem hiervoor contact op via service@renzgroup.de

De overige opties

Naast de software-updates en -onderhoud, zijn er nog verdere opties beschikbaar die u ondersteunen bij het gebruik en het beheer van de **myRENZbox**:



Gebruikersbeheer

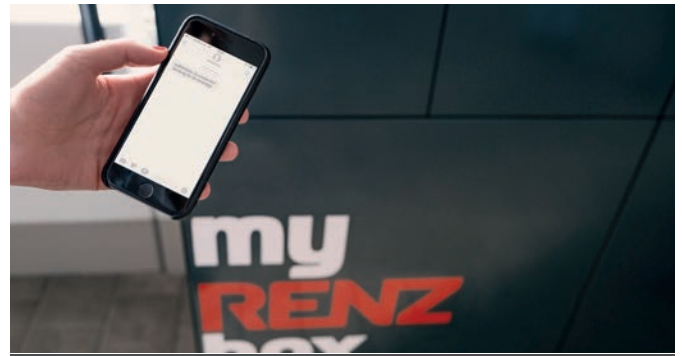
We nemen graag het gebruikersbeheer van uw systeem over:

- Onboarding van alle gebruikers
- CSV import
- Registratie en uitschrijving van nieuwe en bestaande gebruikers



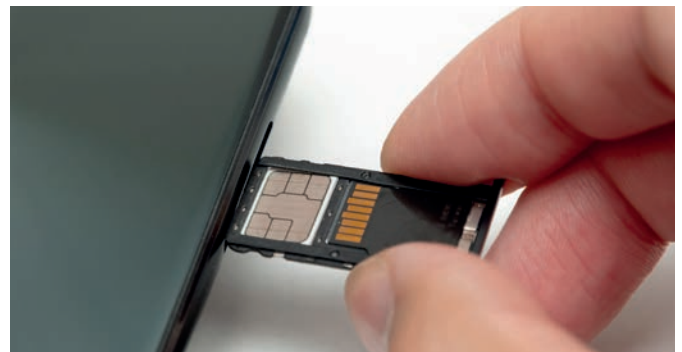
API-licentie

Via onze API (interface) bieden wij een eenvoudige connectie met bestaande domotica-apps, ERP-systemen en nog veel meer.



SMS-berichtenfunctie

Wilt u meer dan e-mail en pushmeldingen? Breid dan de service uit met SMS.



SIM-kaart (bij LTE)

Voor de LTE-module ontvangt u van ons een speciale SIM-kaart die bij onderbreking van de verbinding automatisch weer verbinding maakt met het netwerk.

De exacte diensten en voorwaarden vindt u in uw individuele contractdocumentatie